

Política de Cookies

O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto ou fragmentos de informações que são baixados no seu computador, smartphone ou qualquer outro dispositivo com acesso à internet quando você acessa nossa página para melhorar o desempenho de sua navegação.

Tipos de cookies

Quanto aos proprietários, podem ser:

1. Cookies proprietários: cookies definidos por nós ou por terceiros em nosso nome;
2. Cookies de terceiros: cookies definidos por terceiros em nossa página.

Quanto ao seu tempo, podem ser:

1. Cookies de sessão ou temporários: expiram quando o navegador é fechado, encerrando sua sessão;
2. Cookies persistentes ou permanentes: permanecem no dispositivo por um período pré-determinado ou até que você os exclua.

Quanto à finalidade, podem ser:

1. Cookies necessários: são essenciais para possibilitar uma navegação e acesso a todos os recursos com bom desempenho e funcionalidade;
2. Cookies de desempenho: otimizam a forma de funcionamento das aplicações, coletando informações anônimas sobre as páginas acessadas;
3. Cookies de funcionalidade: memorizam suas escolhas, como seu nome de usuário;
4. Cookies de publicidade: direcionam anúncios em função dos seus interesses e limitam a quantidade de vezes que a publicidade aparece.

Por que usamos cookies?

A Relieve Soluções de Tecnologia utiliza cookies para fornecer a melhor experiência de uso, tornando as aplicações da página mais acessíveis e personalizadas. Assim os cookies leem e executam os dados necessários para cumprir com o nosso objetivo.

Quais cookies utilizamos em nossa página?

Abaixo, listamos os cookies que estão em nossa página. Você pode gerenciar a permissão concedida para cada cookie em seu navegador.

Cookies	Finalidade	Titular	Duração	Tipo
wp-settings-time	Armazenar as preferências do usuário	WordPress	1 ano	Funcional
wp-settings-1	Personalizar sua visualização da interface administrativa e, possivelmente, também da interface principal do site	WordPress	1 ano	Desempenho
__cf_bm	Ler e filtrar solicitações de bots	CloudFlare	30 minutos	Funcional
_gcl_au	Armazenar e rastrear conversões	Anúncios do Google	Persistente	Publicidade
_ga	Identificar o visitante, armazenar e contar visualizações de página	Google Analytics	2 anos	Desempenho
lp_jar	Fornecer distribuição de anúncios ou redirecionamento	Google Ads Optimization	30 dias	Publicidade
_gid	Identificar o mesmo usuário no mesmo dia	Google Analytics	24 horas	Desempenho

_fbp	Armazenar e rastrear visitas em sites	Facebook	3 meses	Publicidade
cookie_notice_accepted	Ler se os cookies podem ser colocados	Aviso de Cookie para GDPR	3 meses	Funcional

Quais são as finalidades dos *cookies*?

- i) Autenticação: indica que o usuário está navegando, para oferecer recursos apropriados, bem como entender o que ele acessa na plataforma da Relieve Soluções de Tecnologia;
- ii) Segurança e Integridade: auxilia na segurança dos serviços, ajudando a detectar atividades que violam nossas políticas legais;
- iii) Execução: ajuda a melhorar a velocidade durante o carregamento da página. Poderão ser armazenadas informações no navegador ou dispositivo para que os recursos utilizados carreguem e respondam com mais rapidez.

Como gerenciar as preferências de *cookies*?

O usuário poderá configurar seu equipamento, rejeitando ou eliminando alguns *cookies*, através dos *links* abaixo. Porém, poderá comprometer a funcionalidade da página.

<https://support.google.com/chrome/answer/95647>

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enhanced-tracking-protection-firefox-desktop?redirectlocale=en-US&redirectslug=enable-and-disable-cookies-website-preferences>

Como ocorre o consentimento pelo usuário?

Ao acessar a página da Relieve Soluções de Tecnologia, o usuário consenti o uso dos *cookies* indicados, seus prazos e finalidades, informados nesta Política. O usuário deve ter ciência ao aceitar os *cookies* de terceiros, mas caso não queira, poderá eliminá-los permanentemente, através das opções abaixo.

Eliminação de *Cookies*

O usuário poderá a qualquer tempo eliminar, bloquear ou desabilitar os *cookies* alterando a configuração do seu navegador, que lhe permitirá rejeitar a instalação de todos os *cookies* ou de alguns deles. Se eliminar todos os cookies desta página através do seu navegador, apagará também as opções de configuração que tiver escolhido sobre os nossos *cookies* (aceitação, rejeição ou anulação do seu uso). A seguir, poderá encontrar informação sobre como gerir o uso de cookies em função do navegador utilizado:

Firefox.

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enhanced-tracking-protection-firefox-desktop?redirectlocale=en-US&redirectslug=enable-and-disable-cookies-website-preferences>

Chrome.

<https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Internet explorer.

<https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Atualização desta Política de Cookies

A presente Política de Cookies poderá sofrer alterações a qualquer momento para aperfeiçoar seu conteúdo, bem como para estar em conformidade a legislações vigentes, devendo os usuários sempre que se conectarem, tomar ciência e a nova versão será publicada em sua página eletrônica, com a data da última atualização e entrará, imediatamente, em vigor.

Caso ocorram divergências entre o usuário e a Relieve Soluções de Tecnologia serão resolvidas de forma pacífica. Quando se esgotarem todas as medidas de solução amistosa, o usuário concorda, desde já, com o foro da Comarca de São Paulo/SP, para resolver controvérsias ou reclamações oriundas da utilização dessa plataforma ou relacionadas a esta Política.

Encarregado de Proteção de Dados Pessoais/Data Protection Officer - DPO

Paulo Salomon

Encarregado de Proteção de Dados - DPO
privacidade@relieve.com.br

Última atualização junho/2023.

Relieve Soluções de Tecnologia LTDA.

Rua Pitú, 72 – Brooklin – São Paulo – SP – Fone: (11) 3230-1143. Site: www.relieve.com.br
