Política de Privacidade

A Relieve Soluções de Tecnologia agradece a confiança depositada e assume como da maior importância a relação que tem com todos os que visitam sua página e, visando a proteção dos Dados Pessoais e a privacidade de todos os usuários, foi elaborada a presente Política de Privacidade com a finalidade de garantir o seu compromisso e respeito com as regras de privacidade e de proteção de Dados Pessoais, utilizando os melhores esforços para mostrar como garante a privacidade, a segurança e a integridade dos Dados Pessoais no desenvolvimento e realização das suas atividades.

Assim, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, a Relieve compartilha as informações a seguir:

Responsável pelo tratamento de Dados Pessoais

Relieve Soluções de Tecnologia, localizada na Rua Pitú, 72, Broklin, São Paulo-SP.

Contato: privacidade@relieve.com.br

Direito dos Titulares de Dados

A Lei Geral de Proteção de Dados, nº. 13.709/18, dispõe sobre os direitos dos indivíduos, relativos aos Dados Pessoais coletados.

A Relieve Soluções de Tecnologia garante aos usuários da página eletrônica os seguintes direitos:

Direitos dos titulares/Princípios	Significado
Direito de confirmação da existência de tratamento	Tem o direito de obter informações claras e objetivas dos dados que a Relieve possui e a forma de tratamento

Direito de livre acesso aos dados de forma clara	Tem direito de acesso gratuito aos dados pessoais que a Relieve detém. Pode ser solicitado através do e-mail privacidade@relieve.com.br
Direito de correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados	Tem direito à retificação dos dados pessoais se estiverem incorretos, incompletos ou desatualizados
Direito à anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei	Quando o titular constatar que há dados desnecessários ou em excesso, bem como se o tratamento estiver em desconformidade com a finalidade prevista, devendo relatar para que medidas sejam tomadas
Direito à eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses de guarda legal e outras dispostas na Lei	Em alguns casos, tem direito a que seus dados sejam eliminados. Mas, não é um direito absoluto, diante de amparo legal para a retenção dos dados pessoais
Direito à informação das entidades públicas e privadas com as quais a Relieve compartilhou os dados	Tem o direito de saber quais são as entidades que a Relieve compartilhou seus dados pessoais e quais foram esses dados
Direito à informação sobra a possibilidade de não fornecer o consentimento e as consequências da negativa	Tem o direito de saber as consequências da negativa de consentimento para tratamento dos dados pessoais
Direito da revogação do consentimento	Tem o direito a qualquer tempo de revogar o consentimento fornecido, através do canal do DPO, e-mail privacidade@relieve.com.br

Direito de garantia à disponibilidade, a autencidade, a integridade e a confidencialidade dos dados	Tem o direito quando solicitado sobre a disponibilidade, qualidade e sigilo dos dados pessoais
Direito de ser notificado por e-mail sobre mudanças no tratamento dos dados	Tem o direito de ser comunicado se houver alteração na finalidade do tratamento dos dados para coleta de novo consentimento

Princípios aplicáveis ao tratamento dos Dados Pessoais

O tratamento de dados é realizado respeitando os princípios constantes na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e demais legislações nacionais como Constituição Federal, Marco Civil da Internet, Código Civil e Código de Defesa do Consumidor.

Dados Pessoais

Dados Pessoais são qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável – art. 5º, I, LGPD. É considerada identificável a pessoa que possa ser identificada, direta ou indiretamente, por qualquer meio que permita chegar à sua identificação.

Dados Pessoais Sensíveis: Dado Pessoal sobre a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Titular dos Dados Pessoais

Pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de tratamento.

Tratamento

Toda operação realizada com Dados Pessoais, com as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento,

armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Categorias de Dados Pessoais tratados pela Relieve

Durante o desenvolvimento de suas atividades, a Relieve poderá tratar Dados Pessoais das seguintes categorias: a) Dados de identificação; b) Dados de contatos pessoais, c) Dados comerciais para prestação de serviços e/ou fornecimento de informações.

Segurança e Integridade dos Dados Pessoais

Os Dados Pessoais serão tratados pela Relieve, apenas para as finalidades identificadas nesta Política, com recurso de medidas técnicas e organizacionais desenhadas de acordo com os riscos associados ao tratamento específico dos Dados Pessoais. Estas medidas asseguram, na máxima extensão possível, a segurança e integridade dos Dados Pessoais, principalmente em relação ao tratamento não autorizado ou ilícito e à respectiva perda, destruição ou dano acidental. A Relieve, contudo, não pode garantir 100% a segurança dos Dados quando transmitidos através de rede aberta, na medida em que a transmissão de informação pela Internet não é absolutamente segura, como também o uso não autorizado de contas, falha de hardware ou software e outros fatores também podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais a qualquer momento. Além de adotar boas práticas de segurança em relação a seus Dados Pessoais, caso o usuário identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos Dados Pessoais, favor entrar em contato através do e-mail privacidade@relieve.com.br, com o assunto: “Segurança Prejudicada”.

Cookies

A página da Relieve aplica cookies para coletar informações acerca da utilização da sua página eletrônica, como: tempo de permanência, local acessado, navegador utilizado, dispositivo operado, sistema operacional e geolocalização do usuário – com identidade do usuário protegida, verifica nossa Política de Cookies.

Sistema - Chamado Cliente

A Relieve possui um sistema de suporte ao Cliente. Essa ferramenta coleta nome, e-mail e telefone do Cliente para responder sua solicitação e prestar atendimento. Esses Dados Pessoais ficam armazenado por

até 2 (dois) anos e, após, são eliminados ou anonimizados, permanecendo apenas dados estatísticos e técnicos para futuras assistências. A empresa desenvolvedora está sediada no Brasil e adequada à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Compartilhamento de Dados Pessoais

A Relieve não vende, aluga, distribui, nem disponibiliza comercialmente ou de outra forma os Dados Pessoais para terceiros, exceto quando necessitar compartilhar informação com os Prestadores de Serviços para os fins estabelecidos nesta Política ou para Terceiros para o cumprimento de suas obrigações legais. Nossos parceiros apenas estão autorizados a utilizar os Dados Pessoais para os fins específicos contratados, verificar nossa Política de Cookies.

Armazenamento e exclusão dos Dados Pessoais

Os Dados Pessoais dos usuários serão armazenados pelo Google Sheets e mantidos na página somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos ou quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Todos os dados coletados serão excluídos dos servidores quando o usuário solicitar ou quando estes não forem mais necessários.

Período de retenção dos Dados Pessoais: avaliamos a quantidade, a natureza/categoria, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus Dados Pessoais, a finalidade de processamento dos seus Dados Pessoais e se podemos alcançar tais propósitos através de outros meios legais.

Como medida de segurança a Relieve poderá solicitar ao usuário informações específicas para confirmar sua identidade e garantir seu acesso aos Dados Pessoais (ou de exercer seus outros direitos).

Indicação de *links* de terceiros

Em nossa página poderá constar *links* de terceiros, os quais a Relieve não se responsabiliza pela privacidade e seu conteúdo. Por isso, importante ter ciência da Política de Privacidade aplicada e demais documentos sobre Dados Pessoais coletados e tratados.

Transferência de dados

A Relieve não transfere diretamente Dados Pessoais coletados no Brasil para outros países.

A Relieve está sediada no Brasil, portanto suas atividades são regidas pela lei brasileira – Lei Geral de Proteção de Dados. Ao acessar a página, o usuário concorda com o processamento e a transferência de tais dados para o Brasil e eventualmente para outros países por meio do serviço de terceiros. Os Dados pessoais dos usuários da página se transferidos internacionalmente, poderão estar sujeitos à legislação do local.

Medidas Protetivas de Segurança

A Relieve restringe o acesso aos seus Dados Pessoais apenas para atividades que necessitem este acesso. Todos os colaboradores da Relieve foram informados sobre suas obrigações acerca da proteção dos dados pessoais.

A página da Relieve não é destinada a crianças e adolescentes, somente para pessoais acima de 18 anos de idade.

A Relieve não coleta Dados Pessoais de crianças ou adolescentes. Se o usuário for menor de idade, não deve acessar a plataforma, nem mesmo informar seus dados pessoais. Se a Relieve tomar conhecimento dessa prática, os dados serão eliminados imediatamente.

Prazo de Resposta

15 dias corridos. Se a solicitação do usuário for complexa ou se requerido várias solicitações, o usuário será notificado por e-mail sobre o andamento do pedido.

Em caso de dúvidas sobre seu direito, enviar mensagem para privacidade@relieve.com.br com o assunto Dúvidas - Dados Pessoais.

Atualização da Política de Privacidade

A Relieve atualizará periodicamente este documento e sempre que o fizer, a nova versão será publicada em sua página eletrônica, com a data da última atualização e entrará, imediatamente, em vigor. Por isso, aconselhamos sua visita regular para ciência.

Encarregado de Proteção de Dados Pessoais/Data Protection Officer - DPO

A Relieve possui um responsável pelos Dados Pessoais tratados, conforme art. 41, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais- LGPD.

Paulo Salomon
Encarregado de Proteção de Dados - DPO
privacidade@relieve.com.br

Última atualização março/2023.